INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL: Esta mensagem, incluindo anexos, contém informações confidenciais. O uso, divulgação, distribuição e/ou cópia não autorizados são estritamente proibidos e sujeitos às penalidades legais cabíveis. Caso esta mensagem tenha sido encaminhada indevidamente para você ou se houver necessidade de esclarecimento adicional, favor contatar o remetente.

AVISO DE PRIVACIDADE

“SORTE POR APROXIMAÇÃO”

1. SOBRE ESTE AVISO

Este Aviso de Privacidade explica como os dados pessoais das pessoas participantes da promoção “Sorte por Aproximação” poderão ser tratados no contexto da Promoção. O tratamento observará a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas aplicáveis. Dependendo da operação, o Consórcio Sirius Fidelidade e a CAIXA Cartões Instituição de Pagamento S.A poderão atuar como controladores, controladores conjuntos ou operadores. A identificação do agente responsável e de suas atribuições dependerá do fluxo específico de tratamento, da finalidade e dos contratos aplicáveis.

Este Aviso deve ser lido em conjunto com o Regulamento da Promoção, os Termos de Uso e com o Aviso de Privacidade do Programa de Vantagens Uau Caixa. O Aviso de Privacidade do Uau Caixa descreve os tratamentos realizados no âmbito geral do Programa. Este Aviso complementa aquele quanto aos tratamentos específicos necessários à participação e à execução da Promoção, como a validação de transações elegíveis, a geração de Números da Sorte, as apurações e a entrega de prêmios. Em caso de dúvida sobre o tratamento de dados no contexto da Promoção, devem ser consideradas as informações específicas deste Aviso, sem prejuízo das disposições aplicáveis do Aviso de Privacidade do Uau Caixa.

2. DADOS PESSOAIS E FINALIDADES

Para viabilizar a participação e a execução da Promoção, poderão ser tratados, conforme aplicável:

- dados cadastrais e de contato, como nome, CPF, data de nascimento, endereço, telefone e e-mail;
- informações relacionadas aos Cartões Elegíveis, respectivas bandeiras, Transações Válidas e identificadores necessários à associação do cartão à participação;
- informações relacionadas ao Opt-in e registros de adesão à Promoção, incluindo data, horário, canal e versão dos textos aceitos;
- dados necessários à apuração, contato com potenciais contemplados, validação e entrega de prêmios;
- informações necessárias à validação das compras elegíveis, que poderão incluir data, valor, moeda, função de pagamento – crédito ou débito –, bandeira, situação de processamento e confirmação da transação;
- Números da Sorte e registros de participação;
- registros técnicos necessários à segurança, prevenção à fraude, auditoria e comprovação dos aceites.

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL: Esta mensagem, incluindo anexos, contém informações confidenciais. O uso, divulgação, distribuição e/ou cópia não autorizados são estritamente proibidos e sujeitos às penalidades legais cabíveis. Caso esta mensagem tenha sido encaminhada indevidamente para você ou se houver necessidade de esclarecimento adicional, favor contatar o remetente.

Esses dados poderão ser utilizados para verificar a elegibilidade, registrar e administrar a participação, identificar e validar Transações Válidas, gerar e controlar Números da Sorte, realizar apurações, prevenir fraudes, contatar participantes e contemplados, entregar prêmios, realizar auditorias, cumprir obrigações legais e regulatórias e, quando aplicável, viabilizar comunicações relacionadas à Promoção pelo Programa Uau CAIXA, observadas as bases legais aplicáveis.

Para validar a potencial contemplação e viabilizar a entrega do prêmio, poderão ser solicitados documentos e informações adicionais, como documentos de identificação e comprovante de residência, quando necessários e proporcionais à validação. A finalidade e os documentos solicitados serão informados ao participante no momento da solicitação, e o acesso a eles será limitado às pessoas e empresas envolvidas na validação e na entrega do prêmio.

A divulgação dos resultados poderá incluir os dados estritamente necessários à identificação dos contemplados e de seus respectivos Números da Sorte, pelos canais e pelo período previstos no Regulamento e nas normas aplicáveis. Qualquer uso de imagem, voz ou outros dados do contemplado para divulgação institucional, publicitária ou portfólio, além da publicação oficial do resultado, será informado de forma específica, com indicação de finalidade, meios e prazo, e não será tratado como condição automática para a participação ou para a entrega do prêmio, salvo quando houver fundamento jurídico específico.

Cada tratamento será realizado de acordo com as bases legais aplicáveis previstas na LGPD, adequadas às finalidades correspondentes. A participação na Promoção não deve ser interpretada como consentimento genérico para uso dos dados pessoais em finalidades distintas das informadas ao participante.

Os dados poderão ser obtidos diretamente do participante, por meio do hotsite ou de outros canais da Promoção, e, quando aplicável e após a adesão à Promoção, do cadastro existente no Programa Uau Caixa e dos agentes responsáveis pela emissão, processamento ou validação dos cartões e das transações elegíveis.

Os dados pessoais poderão ser tratados para:

- registrar e administrar a adesão e a participação na Promoção;
- verificar os requisitos de elegibilidade do participante, dos cartões e das transações;
- calcular e atribuir Números da Sorte;
- realizar as apurações e manter os registros necessários à sua rastreabilidade;
- contatar potenciais contemplados, validar sua id providenciar a entrega dos prêmios;
- prevenir, detectar e apurar fraudes ou irregularidades;
- atender solicitações dos participantes; e
- cumprir obrigações legais e regulatórias, inclusive as relacionadas à autorização,

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL: Esta mensagem, incluindo anexos, contém informações confidenciais. O uso, divulgação, distribuição e/ou cópia não autorizados são estritamente proibidos e sujeitos às penalidades legais cabíveis. Caso esta mensagem tenha sido encaminhada indevidamente para você ou se houver necessidade de esclarecimento adicional, favor contatar o remetente.

fiscalização e prestação de contas da Promoção, bem como exercer ou defender direitos.

3. COMPARTILHAMENTO, ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Os dados poderão ser compartilhados, nos limites necessários à realização da Promoção, com o Consórcio Sirius Fidelidade (Mandatária), CAIXA Cartões Instituição de Pagamento S.A., Minutrade Marketing Ltda. e demais fornecedores responsáveis pela operação, cadastro, hospedagem, tecnologia, processamento, atendimento, auditoria, assessoria jurídica e premiação, bem como autoridades públicas e órgãos reguladores quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou em resposta a requisição válida. Cada compartilhamento ficará limitado aos dados necessários à atividade correspondente e observará as atribuições do agente envolvido.

Os dados da Promoção não serão usados automaticamente pelas empresas aderentes para marketing próprio. Qualquer uso para essa finalidade será informado previamente, com identificação do agente, dos dados envolvidos e dos direitos do titular, e dependerá de base legal adequada. Os dados da Promoção não serão usados pelas empresas promotoras ou por terceiros para finalidades de marketing próprio sem prévia informação ao participante e base legal adequada.

Os dados serão conservados pelo período necessário à realização da Promoção, à realização das apurações, à validação e entrega dos prêmios e ao atendimento de solicitações relacionadas à participação. Após essas etapas, poderão ser mantidos pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias, à prestação de contas, à realização de auditorias e ao exercício ou defesa de direitos, observados os prazos aplicáveis. Encerradas as finalidades e os prazos de conservação pertinentes, os dados serão eliminados ou submetidos a medidas de anonimização, ressalvadas as hipóteses em que sua conservação ou tratamento continuado seja permitido pela legislação.

As empresas responsáveis pelo tratamento adotarão medidas de segurança técnicas e administrativas apropriadas às atividades que realizam para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou tratamento inadequado ou ilícito. Os fornecedores e demais agentes observarão as obrigações de segurança, confidencialidade e proteção de dados aplicáveis às suas atividades. Nenhuma medida elimina integralmente os riscos inerentes ao tratamento de dados em ambientes digitais.

Caso os dados pessoais sejam transferidos para fora do Brasil ou acessados a partir de outro país por agente envolvido na Promoção, essa transferência será realizada em conformidade com a legislação aplicável, com adoção das sal\

Os dados não serão comercializados nem utilizados para finalidades incompatíveis com aquelas informadas ao participante.

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL: Esta mensagem, incluindo anexos, contém informações confidenciais. O uso, divulgação, distribuição e/ou cópia não autorizados são estritamente proibidos e sujeitos às penalidades legais cabíveis. Caso esta mensagem tenha sido encaminhada indevidamente para você ou se houver necessidade de esclarecimento adicional, favor contatar o remetente.

4. COMUNICAÇÕES E GESTÃO DO CONSENTIMENTO

A participação na Promoção é destinada a clientes já cadastrados no Programa Uau Caixa. Dessa forma, ao ingressar na Promoção, o participante já possui cadastro e aceite vigente dos termos e políticas de privacidade do Uau Caixa.

As comunicações estritamente necessárias à execução da Promoção, como validações cadastrais, informações sobre participação, apurações, contemplação, segurança e entrega de prêmios, poderão ser enviadas pelos canais informados pelo participante, observadas as bases legais aplicáveis.

O participante poderá também receber comunicações promocionais e de relacionamento relacionadas à Promoção pelo Programa Uau Caixa.

Os registros da participação permitirão identificar, sempre que aplicável, a origem dos dados, a data e o horário da adesão, o canal utilizado, a finalidade do tratamento, a versão do Regulamento e deste Aviso apresentado ao participante e as manifestações registradas. O registro do aceite do Regulamento comprova a adesão às regras da Promoção e não substitui a prestação das informações de privacidade nem constitui autorização genérica para finalidades não descritas.

5. PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Promoção não é destinada a crianças e adolescentes. O Programa Uau Caixa não realiza, de forma intencional, a coleta de dados pessoais de crianças ou adolescentes. Caso haja tratamento envolvendo menores de idade, o Programa Uau Caixa observará a legislação aplicável, o melhor interesse da criança e do adolescente, bem como as cautelas exigidas para coleta, uso, compartilhamento e eventual consentimento ou autorização do responsável legal, quando cabível.

O Programa Uau Caixa não utilizará, em nenhuma hipótese, dados de crianças e adolescentes para publicidade comportamental, perfilização comercial indevida ou práticas equivalentes incompatíveis com a proteção integral desse público.

6. DIREITOS DO TITULAR E REVOGAÇÃO

Nos termos da LGPD, o participante poderá exercer os direitos aplicáveis relacionados aos seus dados pessoais, incluindo confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, informação sobre compartilhamentos, anonimização, bloqueio ou eliminação quando aplicável, e revogação do consentimento nos tratamentos baseados nessa hipótese legal.

O participante poderá exercer os direitos previstos na LGPD perante o agente responsável pelo tratamento correspondente. Para solicitações relativas ao
Portal de Requisição do Titular de Dados ou, preferindo, diretamente junto ao encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO), Marcelo Pereira, através do e-mail privacidade@consorciosirius.com.br.

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL: Esta mensagem, incluindo anexos, contém informações confidenciais. O uso, divulgação, distribuição e/ou cópia não autorizados são estritamente proibidos e sujeitos às penalidades legais cabíveis. Caso esta mensagem tenha sido encaminhada indevidamente para você ou se houver necessidade de esclarecimento adicional, favor contatar o remetente.

A revogação de consentimento ou a oposição a determinada comunicação, quando cabível, não impede o envio de comunicações necessárias à execução da Promoção enquanto houver fundamento legal para esse tratamento.

7. CONTATO E ATUALIZAÇÕES

Dúvidas ou solicitações relativas ao tratamento de dados pessoais no âmbito do Uau Caixa poderão ser encaminhadas pelo Portal de Requisição do Titular de Dados ou, preferindo, diretamente junto ao encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO), Marcelo Pereira, através do e-mail privacidade@consorciosirius.com.br.

Em caso de ausência do encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO), o atendimento será realizado por Luciana Lago, designada como encarregada substituta, garantindo a continuidade e a eficiência no atendimento aos direitos dos titulares.

Este Aviso será atualizado sempre que necessário para refletir alterações na Promoção, nos processos de tratamento de dados ou na legislação aplicável. A versão vigente ficará disponível no ambiente da Promoção.