TERMOS DE USO DA PROMOÇÃO

“SORTE POR APROXIMAÇÃO”

Estes Termos de Uso disciplinam exclusivamente a adesão e a participação na Promoção “Sorte por Aproximação” (“Promoção”). As regras de elegibilidade, mecânica, apuração, premiação e demais condições da Promoção estão previstas no Regulamento, que prevalece em caso de divergência.

Ao realizar o Cadastro (Opt-in) na Promoção, o participante declara ter lido e compreendido estes Termos de Uso e manifesta sua intenção de participar da Promoção, observadas as condições previstas no Regulamento.

1. ADESÃO E PARTICIPAÇÃO

A participação será formalizada por meio do Opt-in disponibilizado no ambiente da Promoção e somente será efetivada após a validação das condições de elegibilidade previstas no Regulamento.

A adesão à Promoção não implica, por si só, adesão ao Programa Uau Caixa nem autorização automática para o recebimento de comunicações publicitárias, promocionais ou de relacionamento do Programa Uau Caixa.

2. DOCUMENTOS APLICÁVEIS

Ao realizar o Opt-in, o participante declara que teve acesso aos seguintes documentos:

- Regulamento da Promoção;
- estes Termos de Uso;
- Aviso de Privacidade do Programa Uau Caixa.

Os documentos estão disponíveis para consulta no ambiente da Promoção.

3. COMUNICAÇÕES NECESSÁRIAS À PROMOÇÃO

O participante poderá receber comunicações estritamente necessárias à execução da Promoção, nos limites permitidos pela legislação aplicável, tais como:

- confirmação ou validação do cadastro e da participação;
- informações sobre Números da Sorte, apurações e resultados;
- solicitações de documentos ou validações de segurança;

• comunicações relacionadas à contemplação e à entrega de prêmios;
• avisos sobre alterações, indisponibilidades, suspeitas de fraude ou outras ocorrências relevantes à Promoção.

Tais comunicações decorrem da adesão do participante à Promoção e são necessárias à sua execução, não dependendo de consentimento específico. Poderão ser enviadas por telefone, WhatsApp, e-mail, notificação no hotsite da Promoção ou outros canais eletrônicos informados pelo participante no cadastro, observado o disposto nos itens 13.1 e 15.5 do Regulamento, limitando-se aos dados de contato efetivamente fornecidos no momento da adesão.

4. COMUNICAÇÕES PROMOCIONAIS E CONSENTIMENTO

As autorizações para recebimento de comunicações promocionais ou de relacionamento deverão respeitar a origem e o escopo do consentimento concedido pelo participante. As comunicações promocionais ou de relacionamento são distintas das comunicações necessárias à execução da Promoção, descritas na seção anterior. As regras previstas nesta seção aplicam-se exclusivamente às comunicações promocionais ou de relacionamento e não se aplicam às comunicações necessárias à Promoção, uma vez que:

• o consentimento concedido para comunicações promocionais relacionadas à Promoção abrange apenas essa finalidade, salvo se o texto apresentado no momento do aceite estabelecer expressamente escopo mais amplo;
• a adesão do usuário ao Programa Uau Caixa autoriza comunicações do Programa Uau Caixa, conforme as regras aplicáveis ao respectivo Programa;
• a participação na Promoção, isoladamente, não autoriza a inclusão automática do participante na base de comunicações do Programa Uau Caixa.

O participante poderá revogar, a qualquer momento, o consentimento para comunicações promocionais ou de relacionamento. A revogação interrompe apenas essas comunicações, sem afetar as comunicações necessárias à Promoção, realizadas pelos canais e com os dados informados no cadastro, nos termos da seção anterior.

5. REGISTRO DO OPT-IN

Para fins de segurança, auditoria e comprovação da adesão, poderão ser registrados a data e o horário do Opt-in, o canal utilizado, a identificação do participante, as versões dos documentos apresentadas no momento do aceite e demais registros técnicos necessários à comprovação da participação.

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais na Promoção observará a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e as demais normas aplicáveis. As informações sobre dados tratados, finalidades, compartilhamentos, conservação, direitos e canais de atendimento estão disponíveis no Aviso de Privacidade do Programa Uau Caixa, que complementa estes Termos e o Regulamento.

Os dados serão tratados, conforme necessário, para administrar a participação, verificar a elegibilidade e as transações, gerar Números da Sorte, realizar apurações, prevenir fraudes, contatar e validar contemplados, entregar prêmios e cumprir obrigações legais, regulatórias, de auditoria e prestação de contas. Poderão incluir dados cadastrais e de contato, informações sobre cartões e transações, registros de adesão e participação, dados necessários à premiação e registros técnicos de segurança e comprovação dos aceites.

O tratamento se limitará ao necessário e às bases legais aplicáveis; o Opt-in não autoriza finalidades distintas das informadas.

Os dados poderão ser compartilhados, no limite necessário, com a Caixa, o Programa Uau Caixa, a Mandatária, as Aderentes indicadas no Regulamento, fornecedores envolvidos na Promoção e autoridades públicas ou órgãos reguladores, quando exigido por lei. Cada agente deverá tratá-los conforme suas atribuições, as finalidades informadas e a legislação aplicável.

Comunicações necessárias à Promoção poderão ser enviadas pelos canais informados pelo participante. Comunicações promocionais ou de relacionamento observarão as informações e preferências do participante e, quando aplicável, o escopo do consentimento. A participação não implica autorização genérica para publicidade alheia às finalidades informadas.

Os dados serão conservados pelo tempo necessário à Promoção e às finalidades informadas, podendo ser mantidos após seu encerramento para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, auditoria, prestação de contas ou exercício regular de direitos.

Os agentes responsáveis adotarão medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou tratamento inadequado ou ilícito.

O participante poderá exercer seus direitos previstos na LGPD pelos canais indicados no Aviso de Privacidade do Programa Uau Caixa. O Opt-out deverá ser solicitado conforme o Regulamento. A revogação de consentimento ou a oposição a comunicações não impedirá tratamentos necessários à Promoção quando houver outra base legal aplicável.

Solicitações relacionadas a dados pessoais, inclusive confirmação de tratamento, acesso, correção, eliminação, oposição e revogação de consentimento, poderão ser encaminhadas pelo Portal de Requisição do Titular de Dados ou, se preferir, diretamente ao encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO), Marcelo Pereira, através do e-mail privacidade@consorciosirius.com.br.

Em caso de ausência do encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO), o atendimento será realizado por Luciana Lago, designada como substituta oficial, garantindo a continuidade e a eficiência no atendimento aos direitos dos titulares.

7. PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Promoção não é destinada a crianças e adolescentes. O Programa Uau Caixa não realiza, de forma intencional, a coleta de dados pessoais de crianças ou adolescentes. Caso haja tratamento envolvendo menores de idade, o Programa Uau Caixa observará a legislação aplicável, o melhor interesse da criança e do adolescente, bem como as cautelas exigidas para coleta, uso, compartilhamento e eventual consentimento ou autorização do responsável legal, quando cabível.

O Programa Uau Caixa não utilizará, em nenhuma hipótese, dados de crianças e adolescentes para publicidade comportamental, perfilização comercial indevida ou práticas equivalentes incompatíveis com a proteção integral desse público.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

Estes Termos de Uso devem ser interpretados em conjunto com o Regulamento e o Aviso de Privacidade. Questões relacionadas ao tratamento de dados pessoais serão regidas pelo Aviso de Privacidade e pela legislação aplicável.

Em caso de divergência entre estes Termos de Uso e o Regulamento quanto às regras da Promoção, prevalecerão as disposições do Regulamento, sem prejuízo da legislação aplicável.